

RGA No:

Account No:

S/O No:

**WATSON  
MARLOW**

Fluid Technology Group

**Zastosowanie wyrobu i Deklaracja Dezynfekcji Odkazającej****INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA DEKLARACJI DEZYNFEKCJI ODKAŻAJĄCEJ****NALEŻY WYPEŁNIĆ I PRZESŁAĆ DEKLARACJĘ DEZYNFEKCJI ODKAŻAJĄCEJ PRZED PRZESYŁANIEM DO NAS CZEGOKOLWIEK. KOPIĘ DOKUMENTU NALEŻY ZAŁĄCZYĆ NA ZEWNĄTRZ OPAKOWANIA.**

Przedmioty przesłane bez numeru RMA lub RGA nie zostaną przyjęte w fabryce

- Prosimy wypełnić wszystkie pola Deklaracji Dezynfekcji Odkazającej. Potrzebowali będziemy informacji na temat wszystkich stwierdzonych defektów, numeru zamówienia, numeru serii (dla artykułów produkowanych w seriach), a także szczegółowe informacje na temat substancji chemicznych, z którymi artykuły miały styczność.
- Proszę załączyć Kartę Charakterystyki Produktu dla wszelkich substancji, z którymi produkt miał styczność. Najlepiej w języku angielskim.
- Proszę pamiętać, że użytkownik jest odpowiedzialny za odkażenie produktów przed ich zwrotem. Jeśli produkt zwrócono w stanie uniemożliwiającym wykonanie prac, naliczona zostanie dodatkowa opłata za dezynfekcję.
- Prosimy **nie wysyłać** żadnych artykułów bez numeru RMA lub RGA.
- Deklaracja Dezynfekcji Odkazającej **musi** być podpisana przez **użytkownika końcowego** nawet jeśli produkt deklaruje się jako nieużywany.
- Po wypełnieniu formularza i przesłaniu go do nas, potwierdzimy jego odbiór i przyjęcie przesyłając numer RMA lub RGA, a także adres do wysyłki.
- Towary muszą być odpowiednio zapakowane i jednoznacznie oznakowane numerem RMA lub RGA. Nie odpowiadamy za żadne uszkodzenia powstałe podczas transportu.
- Prosimy wypełnić formularz czytelnie
- Pomp **nie należy** zwracać wraz z przewodami elastycznymi lub ich elementami w głowicy pompy. Jeśli zwracane są przewody lub ich elementy w celu dodatkowego sprawdzenia, należy dołączyć oddzielną Deklarację Dezynfekcji Odkazającej.
- Napęd pomp Qdos **nie może** być zwracany wraz z głowicami pomp ReNu. Wszelkie otrzymane głowice pomp ReNu **nie podlegają** zwrotowi.

Powód zwrotu - *Naprawa* ☐ *Koniec okresu wypożyczenia* ☐ *Zwrot* ☐ *Reklamacja* ☐ *Serwis* ☐ Dotyczy określonych wyrobów

W przypadku zwrotu w celu naprawy, określić rodzaj prac...

Wty ☐ **Gwarancja** (naprawa w okresie objętym gwarancją)Fixed ☐ **Stała opłata** (Stały koszt opłaty za naprawę dotyczy wyrobów poniżej 7 lat) – Wymagany nr zamówieniaDiag ☐ **Diagnostyka** (Opłata wstępna za sprawdzenie, następnie wycena wymaganych napraw przed podjęciem dalszych działań) – Wymagany nr zamówienia

Wymagany jest szczegółowy opis awarii lub wymaganych prac, należy opisać wszelkie komunikaty błędów. Należy opisać szczegóły zastosowania aby wspomóc proces prób/diagnostyki

Nazwa Państwa firmy:

Nr Państwa zamówienia:

dla diagnostyki/napraw za opłatą stałą lub serwisu

Państwa adres do zwrotu

Państwa adres do faktury

Imię i nazwisko osoby do kontaktu

Telefon

Email

**Użytkownik końcowy ma obowiązek określenia z jakimi substancjami miało styczność urządzenie zwracane do Watson-Marlow, dystrybutora lub spółek zależnych. Niespełnienie tego wymogu może skutkować opóźnieniem w serwisie produktu, lub nawet jego zwróceniem bez wykonania naprawy. Ponadto, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, jeżeli urządzenie zostanie zwrócone w stanie nieodpowiednim do wykonywania na nim prac.**

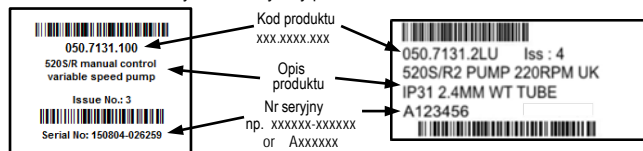
**Prosimy wypełnić oddzielną Deklarację Dezynfekcji Odkazującej dla każdego zwracanego artykułu**

1.0 Kod produktu :

1.1 Opis produktu :

1.2 Nr seryjny:

Przykładowe etykiety produktów Watson-Marlow



## 2.0 Zastosowanie produktu

**Uwaga:** Nie przyjmujemy opisu substancji chemicznej jako np. „woda”. Prosimy określić dokładnie rodzaj wody oraz możliwe zanieczyszczenia/szlam, który się w niej znajdował. Proszę opisać wszelkie przypadki rozlania – produkt znajduje się wewnątrz rurki pompy perystaltycznej, natomiast jej awaria spowoduje zanieczyszczenie pompy produktem.

Informacje o produkcie...

Proszę podać płyny oraz środki chemiczne, z którymi miał styczność produkt

- Czy produkt był używany Yes ☐ No ☐ *Used*
- Czy został wyczyszczony Yes ☐ No ☐ *Cleaned*
- Czy można go bezpiecznie używać Yes ☐ No ☐ *Handle*
- Czy istnieje potencjalne zagrożenie promieniotwórcze Yes ☐ No ☐ *Radioactive*
- Czy istnieje potencjalne zagrożenie chorobą zakaźną Yes ☐ No ☐ *Infectious*
- Czy produkt może być bezpiecznie transportowany Yes ☐ No ☐ *Transport*

### Środek 1

Nazwa chemiczne: \_\_\_\_\_

Nr CAS: \_\_\_\_\_

Załączona karta charakterystyki Tak ☐ Nie ☐

### Środek 2

Nazwa chemiczne: \_\_\_\_\_

Nr CAS: \_\_\_\_\_

Załączona karta charakterystyki Tak ☐ Nie ☐

### Środek 3

Nazwa chemiczne: \_\_\_\_\_

Nr CAS: \_\_\_\_\_

Załączona karta charakterystyki Tak ☐ Nie ☐

Proszę zakreślić symbole podane poniżej, które widoczne były na pojemnikach lub kartach charakterystyki używanych środków chemicznych



3.0 Proces czyszczenia wymagany do usunięcia osadu chemicznego, jeśli woda kranowa nie jest wystarczająca.

4.0 Niniejszym zaświadczam, że wymieniono wszystkie substancje, z którymi styczność miała pompa, a także iż podana informacja jest poprawna. Zaświadczam ponadto, że artykuły zostaną zapakowane, wyczyszczone i wysłane z zachowaniem wszelkich odpowiednich przepisów dotyczących transportu.

Podpisano ..... Imię i nazwisko: .....

Data: ..... Stanowisko: .....

**Wypełnia użytkownik końcowy**

Proszę podpisać, a następnie przesłać faksem lub email'em obydwie wypełnione strony formularza do Watson Marlow Sp. z o.o.

**Fax +48 22 853 04 54, Email : info@wmftg.pl**